

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Versão Atualizada: JUNHO/2022

Objetivo

Formalizar as diretrizes de recepção, preservação, armazenamento, uso e manuseio de dados e informações recebidos de fontes externas pela **IAAS CONSULTORIA E SERVIÇOS LTDA.** (“IAAS!”), principalmente, mas sem limitação, no âmbito da Lei n.º 13.709, de 14 de agosto de 2018 (“LGPD”).

A quem se aplica?

Sócios, diretores, prestadores de serviço, terceirizados, consultores, ou demais pessoas físicas ou jurídicas contratadas, ou entidades que participem de forma direta das atividades diárias e negócios, representando a IAAS!, no exercício direto de suas atividades (doravante “Colaboradores”), bem como nos relacionamentos com fornecedores, parceiros, prestadores de serviços e a todos que tenham relações direta ou indireta com a IAAS! e seus clientes.

Responsabilidades

Todos os Colaboradores devem adotar e cumprir as diretrizes desta Política, zelando para que todas as normas aplicáveis pertinentes sejam cumpridas por todos aqueles com quem são mantidas relações de cunho profissional, comunicando imediatamente qualquer violação a qualquer dos 3 (três) Sócios Sêniores IAAS! (“Sócios Sêniores”).

Cabe aos Sócios Sêniores assegurar a efetividade desta Política.

Revisão e Atualização

Esta Política deverá ser revisada e atualizada a cada 2 (dois) anos, ou em prazo inferior, caso necessário em função de mudanças legais ou estruturais da IAAS!

Proteção de Dados Pessoais

A IAAS!, no exercício de suas atividades, tem e/ou pode vir a ter acesso a dados pessoais de seus clientes, conforme definidos na LGPD.

O tratamento de tais dados é feito nos estritos limites e finalidades da LGPD e demais normas aplicáveis: assim, seu acesso e tratamento se dá em conformidade com estrutura, escala e ao volume de operações da IAAS!, bem como à sensibilidade dos dados tratados.

Os dados pessoais, desta forma, são coletados e armazenados apenas e tão-somente para estrito cumprimento da legislação aplicável às atividades da IAAS!, sendo absolutamente vedada a sua destinação diversa, seja pela IAAS! e/ou quaisquer de seus Colaboradores: o seu eventual uso compartilhado perante eventuais autoridades poderá ser realizado somente nos estritos termos e

limites das normas vigentes aplicáveis à IAAS!, e para estrito cumprimento destas, e/ou em atendimento a ordens juridicamente válidas emanadas de entes devidamente competentes.

O tratamento e armazenamento dos dados pessoais recebidos durará pelo tempo em que perdurar o relacionamento entre a IAAS! e o(s) titular(es) dos dados pessoais, sempre respeitando simultaneamente o prazo determinado pelas normas vigentes a elas aplicáveis.

As informações de contato e responsáveis da IAAS! a esse respeito encontram-se em seu website, cabendo a um dos seus Sócios Sêniores supervisionar Colaboradores e zelar pelo tratamento de tais dados, sempre resguardados os direitos do titular contemplados no Art. 18 da LGPD, quais sejam:

- confirmação, para o titular dos dados pessoais, da existência do tratamento destes;
- acesso aos seus dados em poder da IAAS!;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular (exceto, nos termos do Art. 16 da LGPD, nas hipóteses de (a) cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela IAAS, (b) transferência a terceiro, desde que respeitadas os requisitos de tratamento de dados dispostos na LGPD, ou (c) uso exclusivo da IAAS!, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados);
- informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- revogação do consentimento.

Nas hipóteses em que o consentimento para o tratamento de dados pessoais for necessário, se houver mudanças da finalidade para o tratamento de dados pessoais não compatíveis com o consentimento original, a IAAS! deverá informar previamente o titular sobre as mudanças de finalidade, podendo o titular revogar o consentimento, caso discorde das alterações.

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nas seguintes hipóteses:

- verificação de que a finalidade foi alcançada ou de que os dados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada;
- fim do período de tratamento;
- comunicação do titular, inclusive no exercício de seu direito de revogação do consentimento; ou
- determinação da autoridade nacional, quando houver violação ao disposto na LGPD.

Controlador dos Dados Pessoais

Para os fins desta Política e da legislação aplicável, o controlador dos dados é a IAAS!, CNPJ/ME n.º [inserir CNPJ].

Dados Tratados

Poderão ser tratados os seguintes dados:

- Dados de identificação, qualificação e contato: nome completo; endereço; data de nascimento; nacionalidade; dados de documento(s) de identificação (tais como RG, CPF, CNH, OAB, e outras, conforme aplicável), endereço de e-mail; número do telefone;
- Dados acadêmicos e profissionais: empresa em que trabalha; profissão; cargo; escolaridade; e experiências profissionais anteriores.
- Informações diversas: idade, estado civil, país, endereço, título de eleitor, alistamento militar, idiomas, PIS/PASEP, CTPS, NIS, NIT, CEI.

Os dados pessoais acima são tratados apenas na medida do necessário para atingir as finalidades mencionadas nesta Política e/ou para a prestação dos serviços da IAAS!.

Finalidades do Tratamento

Os dados pessoais acima elencados são tratados, sem limitação, para as finalidades listadas a seguir:

- elaboração, revisão ou negociação de contratos;
- realização ou participação em auditorias e *due diligences*;
- análise de novos produtos, estruturas, casos ou situações apresentadas por clientes para elaboração de resposta a consultas, ofícios de autoridades reguladoras/ autorreguladoras, ou questionamentos de parceiros ou fornecedores, atuais ou potenciais;
- elaboração de documentos obrigatórios nos termos da legislação e regulação aplicáveis;
- intermediação da relação do cliente com autoridades e órgãos governamentais;
- realização de treinamentos;
- realização de reuniões, videoconferências ou conferências telefônicas para discussões de temas em geral; e
- obtenção de licenças, autorizações e permissões necessárias.

Os dados pessoais também podem ser tratados para fins de formalização de contrato com a IAAS!, além de faturamento e cobrança, no caso de cliente pessoa física ou representante de um cliente pessoa jurídica.

Compartilhamento de Dados

Os dados coletados pela IAAS! poderão ser compartilhados das seguintes formas:

- junto a provedores de *softwares*, serviços de hospedagem em nuvem e outras tecnologias da informação, para fins de gestão do relacionamento dos clientes com IAAS!, cadastro, documentação e demais providências;
- junto a órgãos reguladores/autorreguladores e demais autoridades.

A IAAS! poderá também transferir dados pessoais a prestadores de serviços localizados no exterior, incluindo prestadores de serviços em nuvem: quando assim ocorrer, a IAAS! adotará medidas apropriadas para garantir a proteção adequada dos dados transferidos em conformidade com os requisitos da legislação aplicável, incluindo por meio da celebração de contratos apropriados, quando e se necessário.

Coleta e Uso de Cookies

Cookies são arquivos de texto armazenados pelo navegador quando se visita um site. Os *cookies* podem armazenar certas informações, como o endereço IP, informações sobre o conteúdo visualizado, e informações sobre o conteúdo fornecido para evitar a necessidade de nova digitação a cada visita do site. Os *cookies* também podem ajudar a fornecer conteúdo personalizado, acelerar a navegação no site visitado, e permitem saber mais sobre a respectiva visita e uso de serviços online.

Quatro tipos de *cookies* podem ser utilizados em nosso site: *cookies* estritamente necessários, *cookies* de desempenho, *cookies* funcionais e *cookies* para fins de marketing. Todos são definidos a seguir:

- ***Cookies* estritamente necessários:** essenciais para permitir a navegação em nosso site e o uso de seus recursos. Estes são *cookies* temporários que duram apenas enquanto o seu navegador estiver aberto, sendo usados para fins técnicos, como permitir uma melhor navegação. Sem esses *cookies*, a navegação poderá ser sensivelmente afetada. Ao encerrar o seu navegador, o *cookie* desaparece automaticamente;
- ***Cookies* de desempenho:** são armazenados no computador por períodos mais longos, utilizados para outras finalidades, como por exemplo, o rastreamento do número de visitantes únicos do nosso site e informações como o número de visualizações que uma determinada página obtém, quanto tempo um usuário passa em uma página e outras estatísticas pertinentes. As informações coletadas são agregadas e, portanto, tornadas anônimas. Esses *cookies* são usados exclusivamente para melhorar o desempenho do site e, com ele, a experiência do usuário;
- ***Cookies* funcionais:** permitem que o site armazene informações já inseridas (como nomes de usuário, opções de idioma e sua localização), para assim oferecer funções aprimoradas e mais personalizadas. Os *cookies* funcionais também são usados para habilitar recursos solicitados pelo visitante, como a reprodução de vídeos. Esses *cookies* coletam informações anônimas, e não podem rastrear seus movimentos em outros sites;
- ***Cookies* Analíticos:** utilizamos os serviços de análise da web Google Analytics, que utilizam *cookies* para coletar informações como seu endereço IP ou outros identificadores,

informações do navegador e o conteúdo que você visualiza, com o objetivo de analisar como os visitantes usam nosso website. As informações geradas pelos *cookies* sobre o uso do site serão transmitidas e armazenadas por esses provedores de serviços em servidores no Brasil, nos Estados Unidos e Reino Unido. Esses provedores de serviço usarão essas informações em nosso nome, com a finalidade de avaliar o número de usuários em nosso website, a localização de nossos usuários, as seções mais usadas de nosso website, os navegadores mais usados para melhorar a funcionalidade e os interesses de nossos usuários. Esses provedores de serviço podem reter informações por até um ano. Se você ativar a anonimização de IP, seu endereço de IP não será informado. Somente em casos excepcionais, o endereço IP será primeiro transferido para um servidor do Google nos Estados Unidos onde será anonimizado. O endereço IP que o seu navegador transmite no âmbito do Google Analytics não será associado a nenhum outro dado mantido pelo Google.

Importante: Nós nos reservamos o direito de enviar e-mails aos nossos clientes, parceiros e terceiros que tenham de alguma maneira se relacionado com a IAAS!, com o intuito de apresentar informações que julgamos ser de interesse, sendo que o descadastramento dessas listas de distribuição poderá ser feito no rodapé das mensagens encaminhadas. Além dos *cookies*, nossos e-mails relacionados a marketing podem conter pixel de rastreamento, também conhecidos como web beacon, web bug, tracking bug ou tracking pixel, que tem o objetivo de nos informar se nossos e-mails são abertos e para verificar todos os cliques em links dentro do e-mail.

Podemos usar essas informações (como identidade pessoal e e-mail) para determinar quais de nossos e-mails são de maior interesse e para questionar se os usuários que não abrem nossos e-mails desejam continuar a recebê-los. O pixel será excluído quando o e-mail for excluído. Caso não concorde que o pixel seja baixado para o seu dispositivo, o usuário/visitante deverá escolher não clicar nos links enviados pela IAAS! você.

Quando há a inscrição em qualquer evento online promovido pela IAAS!, os e-mails que acompanham também incluem um pixel. Rastreamos a interação com esses e-mails e nossos eventos para validar a participação para fins de credenciamento, e para ajudar a determinar quais informações são de interesse, conforme descrito acima.

Nós alertamos a **todos** os clientes que **nunca** enviaremos mensagens eletrônicas solicitando confirmação de informações pessoais por e-mail. Por esse motivo, não nos responsabilizamos por quaisquer comunicações eletrônicas fraudulentas que colem dados pessoais (*phishing*).

Em relação aos e-mails recebidos, recomendamos a verificação do conteúdo de todo e-mail antes de acionar qualquer endereço da internet ou clicar em qualquer link. Desconfie e-mails que contenham um cabeçalho e campo de remetente suspeitos ou com conteúdo estranho, mensagens que possuam erros de português ou até mesmo fotografias e logos com falhas.

Após a primeira visita ao nosso site, podemos alterar os *cookies* que usamos. Esta Política sempre permitirá a ciência sobre o que está sendo coletado e suas respectivas finalidades, e fornecerá os meios para desativá-los.

Mailings e Informativos

Caso haja o clique no espaço correspondente em nosso site, isto implicará tanto (1) a concordância integral do visitante/usuário com os termos desta Política, quanto (2) o seu consentimento para receber materiais, avisos e informativos da IAAS!

Assim, quando houver a entrega voluntária de dados, por e-mail, mídias digitais, nosso website, reuniões presenciais, eventos e/ou mediante solicitação de recebimento de informativos pelo nosso *mailing list*, o seu e-mail de contato e telefone poderão ser cadastrados para recebimento de temas informativos diversos potencialmente de interesse (as regras e procedimentos para descadastramento estão descritas no item anterior).

Para otimizar e melhorar a comunicação, podemos receber uma notificação quando os e-mails são abertos, ou quando um informativo é acessado, desde que esta possibilidade esteja disponível.

Os e-mails são enviados **somente** com domínios cujo final seja "@iaasbr.com": **NUNCA** solicitamos a confirmação de informações pessoais, senhas ou códigos de segurança, e **NUNCA** enviamos arquivos anexos em e-mails informativos.

Esta Política de Privacidade pode ser alterada a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada nesta página, de modo a permitir a devida ciência do que está sendo coletado e suas respectivas finalidades.

Caso tenha conhecimento de qualquer violação dessa Política, pedimos a gentileza de por favor contactar-nos no e-mail contato@iaasbr.com